

Diners Club Re-Cast Program Q&A

【全般について】

Q1	Re-Cast Programとはどんなサービスですか？
A1	ご家庭で役割を終えた価値ある品物をリユース専門事業者KOMEHYOへダイナースクラブから取り次ぐサービスです。
Q2	申込方法を教えてください。
A2	ダイナースクラブ公式ウェブサイト記載のRe-Cast Program専用デスクでお申込みを受け付けます。その際にご本人確認兼ねてカード番号のお尋ねしますのでお手元にダイナースクラブカードをご用意ください。 <Diners Club Re-Cast Program 専用デスク>電話 03-5724-3009 受付時間 平日 9:30~17:00 ※休日:日・祝休 年末年始
Q3	顧客情報はどのような取り扱いになりますか？
A3	お申込み受付で承るお客様情報は、①ダイナースクラブカード番号の下4桁 ②お名前 ③ご住所 ④お電話番号です。そのうち②お名前 ③ご住所 ④お電話番号については、KOMEHYO(株式会社コメ兵)へ本サービスの目的のみのために共有することをご同意いただきます。

【出張買取について】

Q4	出張買取とはどのような仕組みですか？概要教えてください。
A4	出張買取は、専用デスクからKOMEHYOへ取次ぎ、訪問日程を調整。その後、KOMEHYOの鑑定士が訪問し、その場で品物の査定をするサービスです。買取価格についてご同意いただければ、品物は持ち帰り、数日後に買取金額を指定の銀行口座に振り込みます。
Q5	出張買取をお願いしたい場合、どのような手順となりますか？
A5	(1)Re-Cast Program専用デスクで必要事項(※)お聞きします。 ※①会員番号 ②出張買取に何うご住所 ③KOMEHYOの担当より連絡する電話番号 ④品物の詳細(品名・点数など) ⑤訪問のご希望日時 (2)KOMEHYOの出張買取窓口へ取り次ぎます。その際、いただいたお客様情報をKOMEHYOへ共有することをご同意いただきます。 (3)追ってKOMEHYOの鑑定士からお客様へ連絡し、訪問日程調整のうえ訪問いたします。 (4)KOMEHYOの鑑定士が品物を拝見し、査定します。 (5)買取価格にご同意いただければ、その場で売買契約書を締結し、品物を引き取ります。 (6)数日後に金額を指定の銀行口座に振り込みます。
Q6	出張買取できるエリアはどこからどこまでですか？
A6	北関東から関西地区(おおむね栃木県から兵庫県あたり)です。他の地域でも出張可能ですので、KOMEHYOの担当者へ確認します。お住まいの地域と品物の詳細をお知らせください。
Q7	出張で来る人はどちらの方ですか？
A7	KOMEHYOの正社員で専門の鑑定士ですのでご安心ください。
Q8	訪問日時を変更したいのですが？
A8	まだKOMEHYOからご連絡ないようでしたら、こちらのデスクから連絡いたします。すでにKOMEHYOから連絡があった場合は、KOMEHYOへ直接連絡いただくことをお勧めします。
Q9	訪問された時に何を用意すればよろしいですか？
A9	ご本人様確認書類と、振込み先のご本人名義の口座が分かるものをご用意してお待ちください。
Q10	売買契約書とはどんなものですか？
A10	契約日・買取金額・品物引渡し期日・入金方法等および諸注意事項をお客様とKOMEHYOの鑑定士で相互確認するものです。

Diners Club Re-Cast Program Q&A

Q11	実家(申込者とお住まいが異なる住所)に品物がありますが・・・
A11	ダイナースクラブ ウェブサイトに記載の通り、訪問する先のご住所が記載されたご本人確認書類が必要です。またそのご本人確認書類の方の名義口座に買取金額は振り込まれますことご承知ください。
Q12	当日、申し込んだ本人が不在の場合、家族が査定に立ち会えば問題ありませんか？
A12	お電話で注意事項をお伝えしていることもあり、お申し込みいただいたご本人様の立会が必要です。
Q13	買取契約後にキャンセルできますか？
A13	ダイナースクラブ ウェブサイトに記載通り、出張買取に限り、売買契約締結から8日以内であればキャンセルできます。具体的な手続きは訪問時にKOMEHYOの鑑定士から説明がございます。
Q14	買取金額はいつ受け取れますか？
A14	出張時の査定額にご納得いただき、その場で売買契約書を交わした後、数日後に指定の銀行口座に振り込まれます。詳しくは、KOMEHYOの鑑定士がご訪問した際にお尋ねください。
Q15	出張買取が成立しなかった場合、手数料はかかりますか？
A15	手数料は一切申し受けません。

【宅配買取について】

Q16	宅配買取とはどんな仕組みですか？
A16	宅配買取とは、専用デスクからKOMEHYOの担当へ取次ぎ、その後、KOMEHYOから届けられる宅配キットを使って品物を返送いただき、KOMEHYOが査定するサービスです。買取査定額はメールまたは電話で連絡があり、ご同意いただければ数日後に買取金額を指定の銀行口座に振り込みます。
Q17	宅配買取をお願いしたい場合、どのような手順となりますか？
A17	<p>(1)Re-Cast Program専用デスクで必要事項(※)をお聞きします。 ①会員番号 ②宅配キットをお届けするご住所と日時 ③日中連絡が取れる電話番号 ④品物の内容(品名・点数など) ⑤発送用段ボール箱の必要有無</p> <p>(2)KOMEHYOへ取り次ぎます。その際、いただいたお客様情報をKOMEHYOへ共有することをご同意いただきます。</p> <p>(3)KOMEHYOから宅配キット(発送用段ボール箱)および宅配伝票が届けられます。</p> <p>(4)品物を梱包します。宅配キットに同封の「買取申込書」を記入し、同梱してください。</p> <p>(5)宅配伝票起票し、必ず集荷にて荷物を返送ください。</p> <p>(6)到着後、KOMEHYOにて査定、査定額をメールまたはお電話にてお客様に連絡いたします。</p> <p>(7)品物ごとにご同意いただければ、数日後に買取金額を指定の銀行口座に振り込みます。</p>
Q18	宅配買取で事前に用意するものはありますか？
A18	<p>宅配キットに同封される「買取申込書」にご本人確認書類のコピーを添付する必要がありますので、お手元にご用意ください。現住所とご本人確認書類記載の住所が異なる場合、現住所確認として直近7か月以内の公共料金の領収書も必要となります。</p> <p>銀行の口座番号： 買取申込書に振込先の銀行口座を記入いただきます。銀行の振込口座番号をご用意ください。</p> <p>メールアドレス： 買取査定額をお知らせするためメールアドレスを記入いただきます。メールアドレスをご用意ください。</p>
Q19	宅配キット使用の期限はありますか？
A19	宅配キットのお申込み日から1か月以内にKOMEHYOへ到着するようにお送りください。
Q20	宅配買取で買取査定額はどようやって知らされますか？
A20	宅配キットに同封される「買取申込書」にご記載いただくメールアドレスまたは電話番号にお知らせします。メールアドレスを選択の場合、品物別の買取可否・金額を一覧化したリンクサイトを送り、ご確認いただけます。品物別に売却するか選択いただき、登録することで買取金額が確定します。
Q21	宅配買取で買取金額はいつ振り込まれますか？

Diners Club Re-Cast Program Q&A

A21	買取金額を承認登録いただいてから数日後に振り込まれます。
Q22	宅配買取で買取を実施した場合、事後のキャンセルはできますか？
A22	宅配買取で買取が成立した場合、キャンセルはできかねます(クーリングオフ対象外)。
Q23	宅配買取の集荷日の変更はできますか？
A23	集荷日当日の変更・キャンセルは承れません。変更やキャンセルをご希望の場合は、必ず前日までにお手続きをお願いいたします。 お手続きは、宅配キットに同梱する「はじめにお読みください」に記載のヤマト運輸専用集荷ダイヤルまたは二次元コードよりお願いいたします。

買取対象のお品物

Q24	買取ってもらうかどうか迷ってます。査定だけお願いできますか？
A24	査定だけでも対応します。買取可能かどうかわからない場合でもお気軽にご相談ください。(出張買取の場合は鑑定士訪問時にお問合せください。宅配買取の場合は品物を送付いただければ、査定結果をご連絡いたします)
Q25	偽物か本物か調べていただけますか？
A25	申し訳ございません、真贋の判定は致しかねます。
Q26	ブランド不明(または著名ではないブランド)の貴金属は買取できますか？
A26	買取可能です。ただし、現物を拝見して、品物の状態などから買取できない場合もございますので予めご承知おきください。 【取り扱う品物】ジュエリー・貴金属製品/時計類(スマートウォッチ除く)/ブランド財布・鞆・小物/メンズ・レディースファッション/着物/高級筆記具/カメラ/ギター
Q27	絵画は買取できますか？
A27	申し訳ございません。原則、絵画の取扱いはございません。 【取り扱わない品物】お酒、家具、骨董品、絵画、家電品(スマホ含む)、金券・カード類(切手・商品券・テレホンカード・トレーディングカード等)、プラモデル、ファストファッションの衣料品
Q28	ブランド表示がない洋服は買取できますか？
A28	ノーブランドの洋服やファストファッションなど単品での査定が難しい品物は、おまとめでの査定になる場合がございます。(査定のみでも対応します。査定額にご納得いただけない場合は品物はお返します)
Q29	どんな状態でも買取可能ですか？
A29	買取対象の品物でも明らかな破損、ひどい汚れや劣化の激しい品物以外は、買取可能でございます。
Q30	同じ品物で店頭買取・出張買取・宅配買取による査定金額の差はありますか？
A30	KOMEHYOでは共通の相場を利用しており、店頭、出張、宅配とも同じ買取査定額でございます。
Q31	動かなくなった時計は買取できますか？
A31	動かなくなった時計も喜んで査定いたします。 状態によっては、お値段をお付けできない場合もございます。 (出張買取の場合は鑑定士訪問時にお問合せください。宅配買取の場合は品物を送付いただければ、査定結果をご連絡いたします)
Q32	並行輸入品でも買取できますか？

Diners Club Re-Cast Program Q&A

A32	並行輸入の品物も買取しております。ブランドにより、「日本の正規代理店表記」がないと買取できない場合もございます。(出張買取の場合は鑑定士訪問時にお問合せください。宅配買取の場合は品物を送付いただければ、査定結果をご連絡いたします)
Q33	品物はクリーニングしておいた方がいいですか？
A33	染み、汚れなどは査定に影響する場合がございます。クリーニングについては、お客様自身でご判断いただきますようお願いいたします。

KOMEHYOポイント

Q34	KOMEHYOポイントはつきますか？
A34	ダイナースクラブ公式ウェブサイトに記載の通り、Re-Cast Programからのサービス利用ではKOMEHYOポイントは付与されません。