

# 本人認証サービス利用規約

この本人認証サービス利用規約は、三井住友トラストクラブ株式会社(以下「当社」という)のカード会員(以下「会員」という)が本人認証サービスを利用する際の利用規約を定めるものであり、会員が本人認証サービスを利用するにあたっては、本規約に基づいて利用契約を締結するものとします。

## 第1条 (定義)

1. 本規約で使用する用語の定義は、以下に定めるほか、当社が別に定めるダイナースクラブ/TRUST CLUB カード会員規約、ダイナースクラブ コーポレートカード会員規約、コマーシャルカード会員規約、クラブ・オンライン利用規定その他の当社が定める諸規則に準じます。
2. 本人認証サービス(以下「本サービス」という)とは、当社の加盟店で会員が電子商取引を行う際に、所定の認証情報を専用画面に入力すること等により、利用者と会員との同一性を認証するための手続きを行うもので、以下に掲げるものをいいます。
  - (1). ビザ・インクが提供する「VISA 認証サービス」
  - (2). マスターカード・インコーポレーテッドが提供する「Identity Check」
  - (3). ダイナースクラブインターナショナルが提供する「ProtectBuy」
3. 登録会員とは、会員のうち当社ウェブサイトクラブ・オンライン(以下「クラブ・オンライン」という)にて本サービスの利用について登録を完了した本会員、家族会員、ビジネスカードの基本会員、追加会員、コーポレートカードおよびコマーシャルカードの使用者をいいます。
4. 本サービス加盟店とは、本サービスに対応した加盟店であって当社が指定したものをいいます。
5. ワンタイムパスワードとは、本サービスにおける認証情報の入力のために会員が指定する方法で都度送信され、1回に限って使用するパスワードをいいます。
6. アプリとは、スマートフォン等の端末で用いるワンタイムパスワードを発行するためのアプリケーションであって当社が指定したものをいいます。

## 第2条 (サービスの登録)

1. 本サービスは登録会員が利用できるものとします。本サービスの利用登録はクラブ・オンラインで必要事項を申告し行うものとします。
2. 登録会員は、ワンタイムパスワードをあらかじめ自ら指定した方法で受信するものとします。
3. 登録会員が利用登録の連絡先の新規登録・変更を行う場合は、別途クラブ・オンライン

で変更手続きをするものとします。

4. 登録会員は、本サービス加盟店でのショッピング利用情報や本サービス利用のために事前に登録した情報が、海外にある各国際ブランドのサーバーを経由し、当社の業務委託先のサーバーで保存されること、および当該データを当社および当社の業務委託先が本サービスの運営のために使用することに同意するものとします。

### **第3条（サービスの利用）**

1. 登録会員が本サービス加盟店において本サービスを利用する場合、登録会員は加盟店サイトにおいて商品の購入またはサービスの利用等の代金の支払いにあたり、加盟店サイトの指示に基づきワンタイムパスワードを入力して購入または申込を完了させるものとします。なお、商品の購入またはサービスの利用等の申込の際、一定の場合にはワンタイムパスワードの入力が不要となることがあります。
2. 当社は、入力されたワンタイムパスワードとあらかじめ発番されたワンタイムパスワードが一致することを確認し(以下「認証結果確認」という)、一致した場合、当該入力者を登録会員とみなします。
3. 登録会員は、当社が前項の認証結果確認の結果を本サービス加盟店に通知し、本サービス加盟店において商品等の販売またはサービスの提供等の可否を判断するために用いることにあらかじめ同意するものとします。

### **第4条（サービス登録事項の変更）**

1. 登録会員は、ワンタイムパスワードを受信する端末の種類・番号等登録事項に変更があった場合には、別途クラブ・オンラインで遅滞なく届け出るものとします。
2. 前項の届出がないことで登録会員が不利益を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

### **第5条（サービスの登録の抹消）**

1. 登録会員が本サービスの利用者の登録を抹消する場合は、別途クラブ・オンラインや当社コールセンターで手続きを行うものとします。
2. 本会員が登録抹消手続きをとり、当該手続きが完了したときには、当社が発行する本会員名義のすべての有効なカードにつき、本サービスの利用ができなくなります。ただし、本会員が家族会員として保有しているカード、ビジネスカードの追加会員カードについてはカードごとの登録抹消手続きが必要です。また、法人カードの場合も本会員とは別にカードごとの登録抹消手続きが必要です。
3. 当社は登録会員が次の各号のいずれかに該当した場合には、登録会員の承諾を得ることなく、また何らの通知または催告なくして本サービスの利用登録の抹消、および本サービスの利用中断等の処置をとることができるものとします。

- (1)カードを退会した場合。
- (2)クラブ・オンラインの利用登録が抹消された場合。
- (3)会員資格を取り消された場合。
- (4)本規約および関連規約・規定のいずれかに違反した場合。
- (5)その他、当社が本サービスの利用者として不適当と判断した場合。

## 第6条（アプリの利用）

1. アプリを用いてワンタイムパスワードを受信することとしている場合(以下「アプリ型」という)、アプリのダウンロードやアップデートにかかる通信料は登録会員が負担するものとします。
2. 登録会員が、アプリ型を選択した場合、自身のアプリにつき常に最新のバージョンとなるようアップデートを行うものとします。登録会員が自身のスマートフォン等にダウンロードしたアプリのアップデートをしなかったことや推奨された OS 以外の OS でアプリを利用したこと等により登録会員に生じた損失について、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第7条（管理）

1. 登録会員は、クラブ・オンラインの ID・パスワード、追加認証時の暗証番号、セキュリティコード（カードを提示することなく、カード番号等の通知のみによってカードショッピング取引を行うに際し、カード番号等の通知者がカードを保持していることを確認するために用いることを予定する数字をいう）およびワンタイムパスワードにつき、第三者に知られることのないよう善良なる管理者の注意をもって厳重に管理するものとします。
2. 本サービスにおいて前項の ID・パスワード等を用いてなされた一切の行為についてはすべて正当な登録会員によって行われたものとみなし、第三者により本サービスが使用されたことにより生じた損害は、当社に責がある場合を除き、偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があっても、すべて会員が責任を負うものとします。また、当社はいかなる場合であっても、当社が予測しえない特別な事情により生じた損害については責任を負わないものとします。  
登録会員は、自身の ID・パスワード等が使用されて当社または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。
3. 登録会員はワンタイムパスワードが盗用、不正使用された場合、その事実を速やかに当社へ届け出て被害状況およびワンタイムパスワードの管理・使用状況の調査に協力するものとします。登録会員が当社の請求する書類の提出を拒みまたは提出した書類に虚偽の申請をした場合、または当社が行う不正使用被害調査に協力しない場合、当社は

本人について生じた損失について一切の責任を負わないものとします。

#### **第8条（データの取得）**

1. 登録会員は、当社が登録会員のネットショッピングで利用する際のデバイス情報（会員が本サービスの利用にあたり使用する端末に関するブラウザ名、画面解像度、ユーザ設定言語等、当該端末の個体を識別するための情報をいう）を不正利用防止の観点にて取得することについて同意するものとします。
2. 当社が取得したデバイス情報は、不正取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行う目的で利用するものとし、当該目的において当社が業務委託する第三者にデバイス情報を開示し、その第三者に利用させることに会員は同意するものとします。
3. 登録会員は、当社および前項の第三者が本サービスの利用に関する情報等の個人情報につき、必要な保護措置を行ったうえで統計資料などに加工して利用することに同意するものとします。
4. 第2項の第三者が事務（コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務等）を別の第三者（以下「再委託先」という）に業務委託する場合に、当該第三者は個人情報の保護措置を講じた上で、当該個人情報を再委託先に預託することがあり、登録会員はそれに同意するものとします。
5. 登録会員は、当社が登録会員の本サービス登録時に入力したデータを業務上の必要事項の確認や連絡、債権回収に利用することについて同意するものとします。

#### **第9条（サービスの変更）**

当社はいつでも本サービスおよびアプリの取扱を変更、中止または廃止できるものとし、変更の際して生じたいかなる損害についても、当社に責がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

#### **第10条（サービスの中断）**

1. 当社は、以下の場合において登録会員への通知・承諾なく本サービスおよびアプリの提供を任意に一時停止または中斷できるものとします。
  - (1)本サービス用設備等の故障等により、本サービスの運営上保守を緊急にまたは保守点検を定期的に行う場合。
  - (2)運用上または技術上の理由でやむを得ない場合。
  - (3)停電、天災地変等の不可抗力により本サービスを提供できない場合。

- (4).その他当社が必要と判断した場合。
2. 当社は、本サービスの一時停止または中断に起因して生じたいかなる損害について、一切責任を負わないものとします。

#### **第 11 条（規約の内容）**

1. 本サービスの利用に際し、当社が別に定める会員規約等のあらゆる規約と本規約の内容が一致しない場合は、本規約が優先されるものとします。
2. 本規約に定めのない項目は、ダイナースクラブ／TRUST CLUB カード会員規約、ダイナースクラブ コーポレートカード会員規約、コマーシャルカード会員規約、クラブ・オンライン利用規定その他当社が定める諸規則が適用されます。

#### **第 12 条（本規約の変更）**

当社は、社会情勢もしくは経済状況の変動もしくは法令の改廃に対応するためまたは当社の業務もしくはシステムを変更するためその他の必要があるときには、民法に定めるところに従い、あらかじめ、本規約を変更する旨、変更内容およびその効力発生時期を、当社ウェブサイトに公表する方法その他の相当な方法によって会員に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。

#### **第 13 条（禁止行為）**

本サービスの内容、情報など本サービスに含まれる著作権、商標その他の知的財産権等は、すべて VISA、Mastercard、ダイナースクラブ、その他の権利者に帰属するものであり、登録会員がこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為をすることは禁止します。

#### **第 14 条（免責）**

当社は、本サービスの利用に関し、その内容、情報等の完全性、正確性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行わないものとします。

#### **第 15 条（準拠法・合意管轄裁判所）**

本規約の効力、履行および解釈に関しては、全て日本法が適用されるものとする。本サービスの利用について、登録会員と当社との間で訴訟が生じた場合は、当社の主たる事務所を管轄する簡易裁判所もしくは地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

以上

(2020年4月1日更新)