

クラブ・オンライン利用規定

第1条（用語の定義）

1. 「クラブ・オンライン」（以下「本サービス」といいます。）とは、三井住友トラストクラブ株式会社（以下「当社」といいます。）の会員（以下「利用者」といいます。）に対して当社がアプリやウェブサイトで提供するカードの情報照会等の会員専用オンラインサービスをいいます。
2. 本サービスには、本規定のほか、ダイナスクラブ／TRUST CLUB カード会員規約、ダイナスクラブコーポレートカード/TRUST CLUB コーポレートカード会員規約その他当社が定める諸規則が適用されます。

第2条（サービス）

1. サービス内容については別途当社から利用者へ開示します。また、当社は本サービスの内容については予告なく変更できるものとします。
2. サービスの取扱時間は、週 7 日、1 日 24 時間とします。システム等の障害、補修等の時間帯は、予告なく取り扱いを一時停止または中止することがあります。
3. サービス内容の変更、本サービスの停止または中止により利用者に不利益が生じた場合も当社は一切責任を負いません。

第3条（ユーザーID、パスワード等）

1. 本サービスの初回利用にあたっては、利用者が本規定を承認の上、クレジットカード番号、生年月日など当社の定めた事項を入力することにより、これを可能とします。その後、2 回目以降の本サービスの利用に必要な、ユーザーID およびパスワードは利用者が指定します。その際、利用者は、他のサービス（当社が提供するサービスのみならず、当社以外が提供するサービスを含みます）において使用していないパスワードを指定するものとします。
2. 本サービスのユーザーID、パスワードを利用した認証について、本規定に定める条件と前項に定める他のサービスの利用規約などに規定される条件に齟齬がある場合、特段の定めがない限り、当該サービスに関しては、他のサービスの利用規約などが本規定に優先して適用されるものとします。
3. 2 回目以降の本サービスの利用にあたっては、ユーザーID にもとづき、利用者の入力するパスワードと当社に登録されたパスワードが一致したとき、当社は、正当な利用者により本サービスの利用がなされたものとみなします。利用者はクレジットカード番号、ユーザーID およびパスワードを第三者に開示せず、利用者が責任を持って厳重に管理するものとします。
4. 本サービス内のメニューのうち、当社が定める特定のメニューの利用に際しては、本条に規定するユーザーID およびパスワードによる本人認証（以下「認証」という）に加え、生年月日やカード暗証番号等による追加認証が必要となります。
5. 当社が所定の確認手続きを行ったうえで正当な利用者のみならずみなして取り扱いを行った場合は、ユーザーID、パスワード、または追加認証のための情報につき、当社に責めがある場合を除き、偽造・変造・盗

用・不正使用その他の事故があってもそのために生じた損害については、当社は一切責任を負いません。万一ユーザーID、パスワード、または追加認証のための情報が盗用された疑いがあるときは、利用者はただちに当社コールセンターに届け出るものとします。

6. ユーザーID およびパスワードを変更する場合、利用者は当社所定の方法で変更を届け出るものとします。当社は、裁量により利用者に通知することなく、ユーザーID およびパスワードの使用を停止することがあります。

第4条（Eメール）

当社は利用者が当社に登録したEメールアドレスに対して、通知および情報提供のEメールを配信する場合があります。利用者は本サービスまたはその他の方法を通じて、この情報提供のEメールの配信の中止を当社に依頼をする事が出来るものとします。ただし、本規定の変更など当社が利用者に対して本サービスの利用上重要と判断した場合は、上記希望に関わらずEメールを配信する事があります。

第5条（免責等）

当社の過失によらない通信機器・回線の故障および電話不通等通信手段の障害、公衆電話回線、専用電話回線等の障害、コンピュータウイルスおよびその関連の障害、またはインターネットサービスプロバイダーや閲覧ソフト等により本サービスが遅延したり不能となった場合、そのために生じた損害については当社は責任を負いません。

第6条（本サービスの利用中止）

利用者が次の各号のいずれか1つにでも該当したときは、当社は、利用者に通知することなく、本サービスの提供をただちに中止できるものとします。

- (1) 本規定に違反する等、当社がサービスの中止を必要とする相当の事由が生じた場合
- (2) 利用者が当社に対して負担する債務の全部または一部の履行を遅滞した場合
- (3) 当社カード申込および本サービス利用登録において、虚偽の申請があった場合
- (4) 当社カードを退会した場合
- (5) 当社が会員として不適格と認めた場合

第7条（本規定の変更）

当社は利用者への事前通知または承諾なくして、本規定を随時変更できるものとします。

以上

（2024年4月改定）

19LC-01932-202004