

コンシェルジュサービスご利用に関する特約

カード会員（カード本会員および家族カード会員をいいます。以下同じ）が、三井住友トラストクラブ株式会社またはその委託先サービス提供会社（以下まとめて「当社」といいます。）が提供するコンシェルジュサービスを利用されるときは、本特約を順守のうえ利用いただくものとします。

1. 当社が提供するコンシェルジュサービス（以下「本サービス」といいます）は以下の内容のものとします。

レストランの検索・予約
ゴルフ場の検索・予約
商品の検索
チケットの手配
アニバーサリー・アレンジメント
トラベル関連（旅行のご案内および手配）
サービス提供事業者のご紹介またはお取り次ぎ
その他コンシェルジュが提供するサービス

※ご依頼内容によってはお受けできない場合もありますので、当社ウェブサイトをご確認いただきますようお願いいたします。（当社ウェブサイトに記載している内容以外のサービスのご依頼につきましては、本特約 13 項のとおり、当社の個別判断によりご依頼されたサービスを実行することをお断りさせていただく場合があります。予めご了承ください）

2. 本サービスを利用する権利は、カード会員に属します。本サービスおよび本サービスを通じて提供されるサービスのご利用は、原則としてカード会員ご本人様のご利用に限らせていただきます。
3. 当社は、カード会員からの本サービスのご依頼を満たすために、ご希望するサービスの内容に応じて第三者のサービス提供事業者（以下「サービス提供事業者」）をご紹介またはお取り次ぎします。ただし、場合によってはカード会員のご依頼に添えないこともあります。

4. カード会員が当社に本サービスをご依頼され、または本サービスを通じてご希望されたサービスの提供を受けるためには、当社がカード会員に関する情報を国内外で第三者であるサービス提供事業者などに開示することがあることを、カード会員にあらかじめご承諾いただきます。かかるデータや情報の処理に当たっては、当社はいかなる場合においても、適用ある個人情報保護法およびデータ保護法を遵守いたします。
5. 当社およびサービス提供事業者は、カード会員がご利用をご希望されるサービスの利用可能状況について、会員から提供された連絡先情報をもとに、会員に連絡することがあります。
6. カード会員のご希望されるサービスの種類によっては、カード会員から本サービスのご依頼を受け付けた時点で、料金をお支払いいただく場合があります。その場合、原則として有効な当社カードをご使用いただき、料金の一部または全部を支払っていただく必要があります。また、カード会員は本サービスを通じて発注できるものに対するお支払いはすべて、当社カードをご利用いただくことに同意されるものとします。
7. 本サービスおよび本サービスを通じて提供されるサービスに関連した追加料金、変更および取消料金、あるいは、提供されるサービスに係る仕入・作成・提供などによりサービス提供事業者に発生した経費はカード会員が負担するものとし、かかる料金・経費は、カード会員の保有する当社カードに請求されます。
8. 当社は、カード会員からご希望のあったサービスを提示いたしますが、当社が提示するサービス提供事業者および提供されるサービスを使用するか使用しないかのご選択やご利用そのものについては、カード会員の責任でご判断いただきます。ただし、チケットの購入など、確定的に当社に対して手配を依頼したものはキャンセルの受付はできませんので予めご了承ください。
9. 当社は、カード会員がサービス提供事業者の提供した商品・サービスを利用したことにより損失を被った場合、当社により手配されたか否かを問わず、サービス提供事業者の行為もしくは不作為について、またはサービス提供事業者の行為もしくは不作為によりカード会員が被った損失に対して、いかなる責任も負わないものとします（当社に故意または重過失がある場合を除きます）。
10. サービス提供事業者がご紹介、ご提供した商品・サービスなどに問題が生じた場合、カード会員には直接サービス提供事業者と解決を図っていただきます。

11. カード会員へのサービス提供事業者による商品の販売およびサービスの提供は、サービス提供事業者が自ら定めたルールに従い実施されます。サービス提供事業者が提供する商品・サービスのカード会員による購入に関して、当社が別にサービス提供事業者との間に広告・提携などの取引関係を有しているとしても、当社は、かかる商品・サービスに関して、いかなる責任も負うものではありません。
12. 当社またはサービス提供事業者が提供する商品・サービスについては、いかなる状況においても、当社がその内容や品質について保証または承認しているものではありません。また、当社が購入や利用を推奨するものでもありません。法令により明示的に禁止されていない限り、カード会員がサービス提供事業者から購入した（または購入を試みた）商品・サービスから生じたまたは関連した損失・損害・費用・手数料（特殊な、間接的な、または派生的な損失・損害・費用・手数料を含みます。）およびサービス提供事業者からの依頼・要請、見積もり内容・商品・予約・その他指定した内容の変更・取消等のすべてについては、カード会員のご負担となります。当社は責任を負うことはありませんのでご注意ください。
13. カード会員のご依頼の内容によっては、関係法令もしくは公序良俗に反する等、当社の個別判断によりご依頼された本サービスを実行することをお断りさせていただく場合があります。ご依頼についてのご紹介・お取次などについての最終的な判断・決定は、当社の判断によります。
14. 当社は本特約をその裁量によって、将来に向かって予告なく変更することができます。

2021年4月現在